

ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 8]

Total No. of Printed Pages : 8]

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]

Total No. of Questions : 34]

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**

Code No. : **87-EK**

B

**CCE RF
CCE RR
Revised & Unrevised**

NSQF LEVEL-2

Question Paper Serial No. **91**

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷಾಂತರಗಳು / **Kannada and English Versions**)

(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ & ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / **Regular Fresh & Regular Repeater**)

ದಿನಾಂಕ : 03. 04. 2020]

[Date : 03. 04. 2020

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9-30 ರಿಂದ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11-45 ರವರೆಗೆ]

[Time : 9-30 A.M. to 11-45 A.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು 34 ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಎ** ಮತ್ತು **ಭಾಗ - ಬಿ** ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. **ಭಾಗ - ಎ** ನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಬಿ** ನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ. This Question Paper consists of 34 objective and subjective types of questions including **Section - A** and **Section - B**. **Section - A** consists of questions related to the subject Retail and **Section - B** consists of the questions related to Functional English.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ. Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ. Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ. The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

ಭಾಗ - ಎ
SECTION - A

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : 8 × 1 = 8

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

1. ನಿರ್ವಹಣೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಮುಖ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಯ

- (A) ಜಾಗ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವುದು (B) ಜೋಡಣೆ
(C) ಸಾರಿಗೆ (D) ನಾಯಕತ್ವ

The main function of admin merchandiser is

- (A) managing site and location (B) assembling
(C) transportation (D) leadership

2. ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ಮೂಲ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ತತ್ವ

- (A) ಹೆಚ್ಚು ಲಾಭ ಗಳಿಸುವುದು
(B) ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ತೋರಿಕೆ ಹಾಗೂ ಮಾರಾಟ
(C) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಶಾಪಿಂಗ್ ಅನುಭವ
(D) ಸಂಭಾವ್ಯ ಮತ್ತು ಗುರಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುವುದು

The basic functional principle of a retail store is

- (A) to earn more profits
(B) to display and sell the products
(C) better shopping experience to customers
(D) to attract target and potential customers

3. ಗೋಡೆಗಳ ಗರಿಷ್ಠ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಜಾಗವನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ನ್ಯಾಯಯುತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ಯೋಜನೆ

- (A) ಕೋನೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ (B) ಮಿಶ್ರ ಲೇಔಟ್
(C) ಕರ್ಣೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ (D) ನೇರ ಸ್ಥಳ ಯೋಜನೆ

The floor plan which makes optimum use of walls and space in a judicial manner is

- (A) angular floor plan (B) mixed layout
(C) diagonal floor plan (D) straight floor plan

4. ಅಂತಿಮ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್

- (A) ಸಕಾಲಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ (B) ಟೆಲಿಕಾಂ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್
(C) ಚಿಲ್ಲರೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ (D) ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾರಾಟದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್

The billing that directly deals with the end customer is

- (A) timely billing (B) telecom billing
(C) retail billing (D) wholesale billing

5. ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದದ್ದು
 (A) ಸ್ವಾಗತ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು (B) ಗಸ್ತು
 (C) ಪುರದ್ವಾರದ ಬಳಿಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು (D) ಪದಾರ್ಥಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

One of the most important duties performed by the security personnel is

- (A) reception duties (B) patrolling
 (C) gate duties (D) material handling duties

6. ಒಂದು ಉಪಾಹಾರ ಗೃಹದಲ್ಲಿ ಅಡುಗೆ ಮಾಡುವವನು ಧರಿಸುವ ಟೋಪಿಯು ಇದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ

- (A) ಆಹಾರ ತಯಾರಿಸುವ ಸಮಯ (B) ಕೆಲಸದಲ್ಲಿನ ಕ್ಲಿಷ್ಟತೆ
 (C) ಸ್ವರಕ್ಷಣೆ (D) ಸೊಬಗು

In a restaurant hat of the chef indicates

- (A) food preparation time (B) level of difficulty in work
 (C) self defence (D) elegance

7. ಚಿಲ್ಲರೆ ಉದ್ಯೋಗಗಳಲ್ಲಿ ಇರದ ಅಂಶ

- (A) ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಚಲನೆಗಳು (B) ಗರಿಷ್ಠ ಭಾರ ಹೊರುವಿಕೆ
 (C) ದೀರ್ಘಕಾಲ ನಿಂತಿರುವುದು (D) ದೀರ್ಘಕಾಲ ಮೊಬೈಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ

Which of the following is *not* a part of retail job ?

- (A) Repetitive motions (B) Heavy lifting
 (C) Long periods of standing (D) Long periods of using mobiles

8. ಒಂದು ಮಹಿಳೆಯ ಯಾವ ವೃತ್ತಿಪರ ತೋರಿಕೆಯು ಅವರ ವೃತ್ತಿಗೆ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿರಬೇಕು ?

- (A) ಬೆಳವಣಿಗೆ (B) ನೈತಿಕತೆ
 (C) ಅಭಿವೃದ್ಧಿ (D) ಸಾಧನೆ

Which professional appearance supports a woman's profession ?

- (A) Growth (B) Ethics
 (C) Development (D) Accomplishments

- II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ಅಧಿಕ ಪ್ರಮಾಣದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ದರದಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಮಳಿಗೆ

The store that offers high quantity of goods at low cost is

10. ಕಿರುಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನೆಯು ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತದೆ.

The maximum number of interactions that one faces in the retail store is at counter.

11. ಖಾಸಗಿ ಭದ್ರತೆಯ ಪ್ರಧಾನ ಉದ್ದೇಶವೆಂದರೆ ಮತ್ತು ಪರಿಸರವನ್ನು ಕಾಪಾಡುವುದು.

The primary aim of private security is to provide a and secure environment.

III. 12. **A-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಬಗೆಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು **B-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರಗಳೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : $4 \times 1 = 4$

The different kinds of retail stores are given in **Column-A** and their related features are given in **Column-B**. Match them and write the answers along with the alphabets :

A-ಪಟ್ಟಿ Column-A	B-ಪಟ್ಟಿ Column-B
i) ಮಾರಾಟ Vending	a) ಕುಟುಂಬ ವರ್ಗದವರಿಂದ ನಡೆಸಲ್ಪಡುವ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳು Family run retail stores
ii) ಅನುಕೂಲಕರ ಮಳಿಗೆಗಳು Convenience stores	b) ಕಡಿಮೆ ಲಾಭದಲ್ಲಿ ವೈವಿಧ್ಯಮಯ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮಳಿಗೆಗಳು Provide variety goods and exclusive merchandise at low margins of profits
iii) ವಿಶೇಷ ಅಂಗಡಿ Boutique	c) ಗ್ರಾಹಕರು ಖರೀದಿ ಮಾಡಲು ಇರುವ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ವಿಧಾನಗಳು Automated methods for consumers to make purchases
iv) ಇ-ಟೈಲರ್‌ಗಳು E-tailers	d) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಯ ಮಳಿಗೆಗಳು Particular category, high level of customer service stores.
	e) ಪೂರ್ಣ ಬೆಲೆ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಪೂರ್ಣ ಸೇವೆಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳು Full-pricing strategy with high-end merchandise stores
	f) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಮಾಣದ ಮಾರಾಟವನ್ನು ಸರಾಸರಿ ದರದಲ್ಲಿ ಕೊಡುವ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತ ಖರೀದಿಯ ಮಳಿಗೆಗಳು Limited amount of merchandise at average prices and speedy checkout
	g) ಅಂತರ್ಜಾಲದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಆದೇಶ ಮಾಡಲಾಗುವುದು Shop and order through internet by customers

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

$5 \times 1 = 5$

Answer the following questions :

13. ಇಂಪಲ್ಸ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳೆಂದರೇನು ?

What do you mean by impulse products ?

14. SOP ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand SOP.

15. ಬೆಲೆ ಹೆಚ್ಚಳದ ಪರಿಣಾಮದಿಂದ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the problems associated with retail transport due to increasing costs ?

16. ಗೃಹ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

What is house-keeping ?

17. ವ್ಯಾವಹಾರಿಕ ಮಹಿಳೆಯರ ಕೇಶ ವಿನ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any *two* tips for hairstyling of businesswomen.

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

18. ದೃಶ್ಯ ಮಾರಾಟವು ಯಾವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ?

What are the aspects involved in visual merchandising ?

19. ನೀವು ಜೂನಿಯರ್ ಮರ್ಚಂಡೈಸರ್ ಆಗಿದ್ದರೆ ಯಾವ ಮೂಲ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವಿರಿ ?

What are the basic duties that you perform as a junior merchandiser ?

20. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any *four* objectives of retail transport.

21. ಸಾಮಾನ್ಯ ತ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ತೆಗೆಯುವಾಗ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Mention any *four* measures to be followed while removing general waste.

ಅಥವಾ/OR

ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೊಠಡಿಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any *four* control room duties of a security personnel.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ಒಂದು ಕಿರುಮಳಿಗೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Describe the closing procedure of a retail store.

ಅಥವಾ/OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್ ಮತ್ತು ರಿಟರ್ನ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the exchange and returns procedures in a retail store.

23. ಕಿರುಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕಾದ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಹಕ್ಕುಗಳಾವುವು ?

What are the rights to health and safety to be followed at a retail store ?

24. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಅಥವಾ ರೂಪುಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ತಂತ್ರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Describe briefly any *three* personal grooming tips.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

2 × 4 = 8

Answer the following questions :

25. ನೀವು ಒಬ್ಬ ವಿಭಾಗೀಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

If you are a divisional merchandise manager, then explain the functions that you would perform.

ಅಥವಾ/OR

ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಜೂನಿಯರ್ ಮರ್ಚಂಡೈಸರ್ ಯಾವ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣ ಮಾಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ?

What are the responsibilities to do the things as a junior merchandiser in a retail business ?

26. ನೀವು ಒಬ್ಬ ಕಿರುಮಳಿಗೆಯ ಮಾಲೀಕರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಂಗಡಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಮುಖ್ಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

As a owner of the retail store, list the main points for the maintenance of stores.

ಅಥವಾ/OR

ನೀವು ಒಬ್ಬ ಕಿರುಮಳಿಗೆಯ ಮಾಲೀಕರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಂಗಡಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪರಿಹಾರದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

As a owner of the retail store, list the process of management maintenance solution.

ಭಾಗ - ಬಿ

SECTION - B

- I. *Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet : $2 \times 1 = 2$
27. Feedback of sub-ordinate performance is given in
 (A) upward communication (B) horizontal communication
 (C) downward communication (D) informal communication
28. The barrier that results from individual's discomfort or poor eyesight is
 (A) attitudinal barrier (B) physiological barrier
 (C) emotional barrier (D) physical barrier
- II. Fill in the blank with suitable answer : 1
29. The telephonic transmission of scanned material is
- III. Answer the following question : 1
30. "A person is sitting with legs crossed during communication." What does it indicate ?
- IV. Answer the following questions : $2 \times 2 = 4$
31. Differentiate between lateral and diagonal communication.
- OR**
- Interpret how change in the eyebrows of the person, can judge him/her in the communication process.
32. What is the importance of eye contact as a part of non-verbal communication ?
- V. Answer the following question : 3
33. How can we identify a person who is lying during communication ?
- VI. Answer the following question : 4
34. List the advantages and disadvantages of horizontal communication.

